

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Da qualche mese Elettromeccanica BONATO sas ha realizzato un proprio Sistema Qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 al fine di definire un metodo ben preciso di lavoro, che tutta l'azienda, dirigenti e dipendenti, seguono puntualmente.

In fase di definizione del proprio Sistema Qualità sono infatti state scritte delle procedure, che coprono tutte le attività aziendali, definendo le regole da seguire e la modulistica interna da utilizzare per garantire la conservazione delle registrazioni necessarie, che potrebbero tornare utili non solo all'azienda ma anche ai clienti interessati.

Tali procedure vengono costantemente aggiornate, al fine di mantenere sempre attivo e dinamico il Sistema Qualità, partendo da necessità e consigli interni e da suggerimenti esterni, in particolare pervenuti dai clienti mediante i questionari di soddisfazione o da eventuali lamentele, appositamente gestite per garantire il miglior servizio possibile ai clienti.

Proprio la soddisfazione del cliente rimane infatti sempre l'obiettivo principale, che agisce da guida primaria nella gestione aziendale, anche al fine di mantenere e migliorare ove possibile il livello qualitativo delle prestazioni.

Questo è possibile anche grazie ad un sufficiente coinvolgimento dei fornitori utilizzati, valutati da Elettromeccanica BONATO sas garantendo così un loro maggiore controllo, ma in particolare grazie ad un coinvolgimento del personale interno, che per mezzo delle sessioni di addestramento necessarie, acquisisce una sufficiente maestranza.

E' da sottolinearsi che mediante il Sistema Qualità sarà possibile raggiungere e mantenere un buon livello qualitativo e un buon controllo dei processi anche nonostante i normali cambiamenti che un'azienda può subire nel tempo, ad esempio in seguito a mutamenti economici e del personale.

La nostra politica rimane quindi quella di mantenere e migliorare sempre di più, per quanto possibile e necessario, il nostro Sistema Qualità, per cercare di garantire sempre la soddisfazione del cliente e quella nostra personale, sia in relazione ai servizi prestati che all'ambiente di lavoro che vuole sempre essere un ambiente di tipo collaborativi e rispettoso.

In particolare i principi ai quali si devono sempre ispirare tutti i collaboratori, qualunque sia il loro livello di inquadramento e collaborazione, sono infatti:

- la diligenza nello svolgimento degli incarichi assegnati in aderenza alle regole dettate dal presente Sistema Qualità
- la professionalità operativa
- la riservatezza nel trattamento di tutte le informazioni acquisite nell'ambito dello svolgimento sia con riferimento a metodi e notizie interne sia con riferimento a dati riguardanti i nostri clienti
- un elevato spirito di collaborazione
- il rispetto dei principi di sicurezza sul luogo di lavoro, dell'ambiente e di tutte le norme cogenti ad essi applicabili.

Annualmente in sede di Riesame la Direzione definirà obiettivi più specifici e il relativo piano di miglioramento anche per garantire quant'ora fin'ora detto.

La presente politica aziendale, forma oggetto di verifica e può subire adattamenti che per loro natura saranno sempre di medio o lungo periodo.

La presente politica può essere resa disponibile al pubblico in tutte le forme che la Direzione riterrà opportune.

Carrè, 17 Luglio 2019

LA DIREZIONE

